



Quick-Start Setup Guide



Welcome to Fioptics+, powered by TiVo. Setting up your Fioptics+ set-top box requires a few simple steps.

1 Connect the set-top box

Plug your Fioptics+ set-top box into a power outlet, and connect the provided HDMI cable to the box and your TV.



Install after 5:00 pm on your service order due date, to ensure your video services are active

If you wish to use a wired Internet connection, use the provided Ethernet cord to connect your set-top box directly to your gateway. If you prefer to go wireless, you may connect via your home's Wi-Fi network.

2 Pair the remote

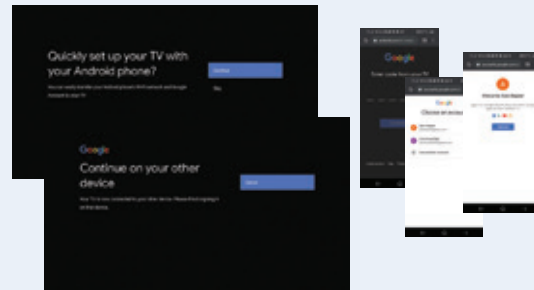
While the set-top box is initializing, the Google animation will cycle for a few minutes.



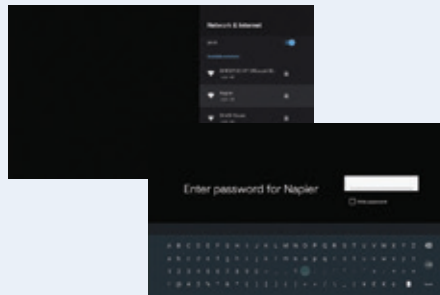
Once initialization is complete, you will pair the TiVo remote with the set-top box by pointing the remote at the TV. Then, select language.

3 Complete Google setup

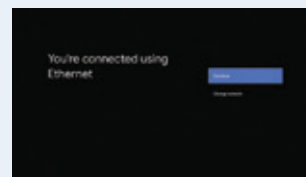
If you have a Google Account and Android phone, you may select "Continue" to transfer your Wi-Fi network and Google Account to your TV. Otherwise, select "Skip" to set up manually.



If selected "Skip," select your network and enter password.

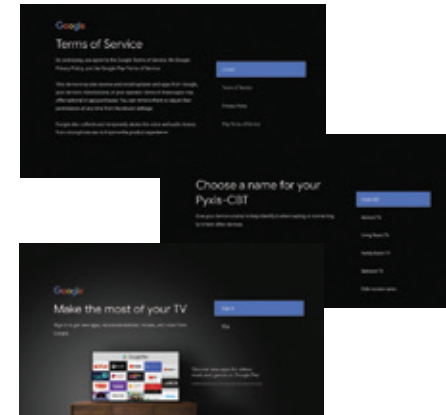


You will see the success screen if password is correct. Device will update once connected to the Internet, which can take up to a few minutes.



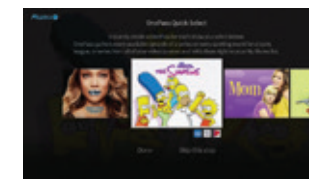
4 Make the most of your TV

Agree to Google Terms of Service, select your set-top box name and scroll through a series of screens to read about the features of your set-top box.



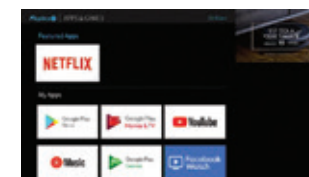
5 Enhance your experience with these advanced features

OnePass - DVR Recordings & more
Add your favorite shows to OnePass for ease of access.



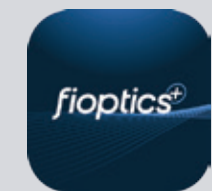
Streaming Apps

Select popular apps to include in searches and browsing. Add or remove apps in the Apps and Games menu, via Google Play or App Store.



Fioptics+ Streaming App

Download the Fioptics+ streaming app to your popular devices (Firestick, Apple TV 4K, Android TV, Apple and Android mobile devices). Access and manage your Cloud DVR recordings, content and more.*



Scan this code with your smartphone's camera app for Fioptics+ self-help tutorials and more.



Need support? We're here to help!

513.565.9890

altafiber.com/fioptics+

*Note: Fioptics+ not available on Roku at this time. Content available outside of your home's network may vary. Compatibility with devices not guaranteed.

fioptics+

Inicio Rápido Guía de Configuración



altafiber

Bienvenido a Fioptics+, desarrollado por TiVo. La configuración de su decodificador Fioptics + requiere unos pasos sencillos.

1 Conecte el decodificador

Conecte su decodificador Fioptics+ en una toma de corriente y conecte el cable proporcionado HDMI al decodificador y al televisor.

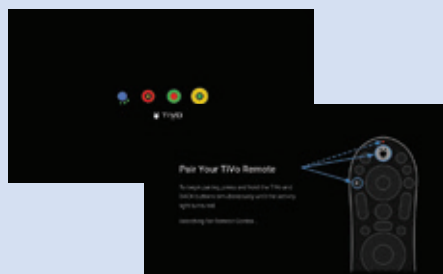


Instalar después de las 5:00 pm de la fecha de vencimiento de su orden de servicio, para asegurarse de que sus servicios de video estén activos

Si desea utilizar una conexión a Internet por cable, utilice el cable de red (cable Ethernet) proporcionado para conectar el decodificador directamente a la equipo de internet (Gateway) de enlace, o si prefiere tener una conexión inalámbrica, puede conectarse a través de la red inalámbrica (Wi-Fi) de su hogar.

2 Sincroniza el control remoto

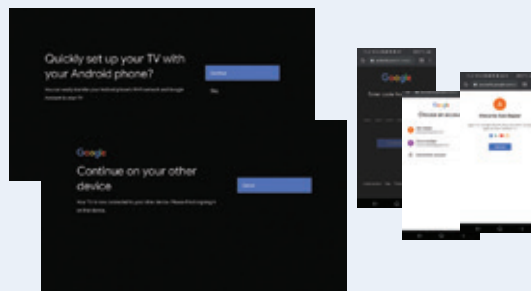
Mientras el decodificador se está inicializando, la animación de Google hará círculos durante unos minutos.



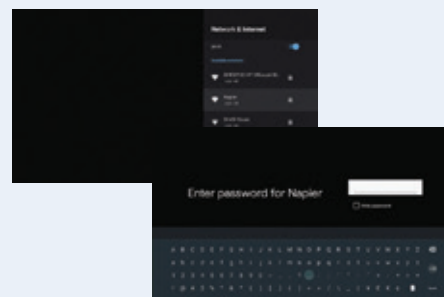
Una vez completada la inicialización, usted sincronizará el control remoto TiVo con el decodificador dirigiendo el control remoto hacia la TV. A continuación, seleccione el idioma.

3 Configuración completa de Google

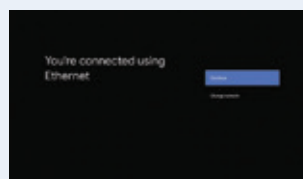
Si tiene una cuenta de Google y un teléfono Android, puede seleccionar "Continuar" para transferir su red inalámbrica (Wi-Fi) y su cuenta de Google a su televisor. De lo contrario, seleccione "Omitir" para configurar manualmente.



Si selecciona "Omitir", seleccione su red de internet e introduzca la contraseña.

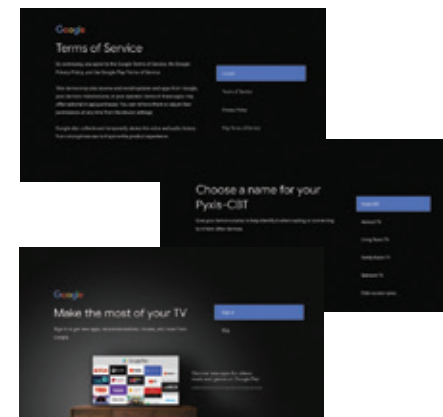


Usted verá la pantalla de éxito si la contraseña es correcta. El dispositivo se actualizará una vez conectado a Internet, lo que puede tardar unos minutos.



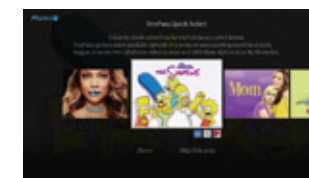
4 Aproveche al máximo su televisor

Acepte los Términos de servicio de Google, seleccione el nombre de su decodificador y desplácese por una serie de pantallas para leer acerca de las funciones de su decodificador.



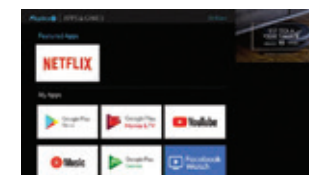
5 Mejore su experiencia con estas características avanzadas

OnePass - Grabaciones DVR y más
Agregue sus programas favoritos a OnePass para facilidad de acceso.



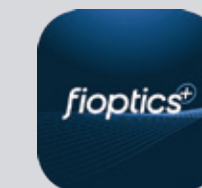
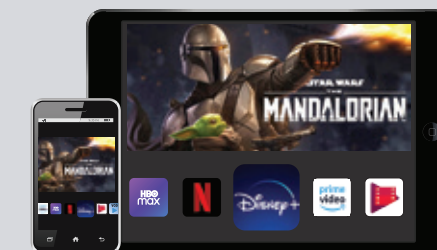
Aplicaciones de transmission

Seleccione aplicaciones populares para incluirlas en búsquedas y navegación. Agregue o elimine aplicaciones en el menú Aplicaciones y juegos, a través de Google Play o App Store.



Aplicación de transmisión Fioptics+

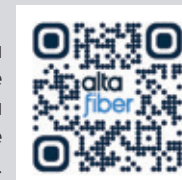
Descargue la aplicación de transmisión Fioptics + en sus dispositivos populares (Firestick, Apple TV 4K, Android TV, dispositivos móviles Apple y Android). Acceda y administre sus grabaciones en Cloud DVR, contenido y más.*



Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

Escanee este código con la aplicación de la cámara de su teléfono inteligente para Fioptics+ tutoriales de autoayuda y más.



¿Necesita ayuda? ¡Estamos aquí para ayudarte!

513.565.9890

altafiber.com/fioptics+

*Nota: Fioptics+ no está disponible en Roku en este momento. El contenido disponible fuera de la red de su hogar puede variar. No se garantiza la compatibilidad con los dispositivos.